

Пользовательское соглашение
Экосистемы «Кэмп»

Дата обновления: 13.08.2026

I. Общие условия использования Экосистемы «Кэмп»

Данное Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Кампус» (ОГРН 1237800112076, ИНН 7813675309, юридический адрес: 197198, г.Санкт-Петербург, пр-кт Малый П.С., д.5, литера Б, помещ.2-Н) (далее – «Общество») для физических лиц, в том числе в статусе самозанятых или индивидуальных предпринимателей, которые примут данное предложение на указанных ниже условиях.

Расчеты на платформе осуществляет Общество с ограниченной ответственностью «Кампус» (ОГРН 1237800112076, ИНН 7813675309, юридический адрес: 197198, г.Санкт-Петербург, пр-кт Малый П.С., д.5, литера Б, помещ.2-Н).

Соглашение относится к цифровым продуктам, входящим в Экосистему «Кэмп» (далее – «Экосистема») и регулирует отношения между Администрацией Экосистемы и ее Пользователями.

Экосистема включает в себя цифровые продукты со следующим функционалом:

Цифровой продукт	Функционал
Модуль решения задач – комплекс программного обеспечения, функционирующий с применением - технологий искусственного интеллекта и - технологий по подбору наиболее релевантных решений задач по запросу Пользователя на основе имеющейся у Общества базы данных. Общество предоставляет Пользователям заверение о том, что у Общества есть право для предоставления Пользователям сервиса «Модуль решения задач» лицензии на его использование.	- Создание текстовой информации по параметрам (условиям задачи), заданным Пользователем, с помощью технологий искусственного интеллекта; - Анализ введенной Пользователем текстовой информации с целью предоставления решения задачи на основе материалов, представленных в базе данных; - Хранение материалов, загруженных в базу данных, для последующего предоставления Пользователю в соответствии с текстовым запросом; - Режим обучения по параметрам, заданным Пользователем, с использованием технологий искусственного интеллекта;

Модуль автоматизированной работы с текстом – сервис, функционирующий с применением технологий искусственного интеллекта.	● Создание текстовой информации по параметрам, заданным Пользователем; ● Создание текстовой работы, % оригинальности которой составляет не менее 80 согласно данным сервиса https://antiplagiat.ru (далее также – “Антиплагиат”); ● Проверка текста, созданного не с использованием Модулей Экосистемы, на предмет отсутствия признаков текста, созданного искусственным интеллектом.
Модуль генерации презентаций - сервис, функционирующий с применением технологий искусственного интеллекта.	● Создание презентаций в формате PPTX по параметрам, заданным Пользователем;
Единый чат Кэмп - чат-бот Экосистемы.	- Предоставляющий пользователю возможность за Токены в чате оперативно взаимодействовать с цифровыми продуктами с использованием технологий искусственного интеллекта. Чат-бот позволяет создавать, редактировать и улучшать текстовые материалы и презентации, изменять оформление презентаций (включая шрифты, цвета и структуру), создавать и редактировать изображения, анализировать и преобразовывать контент, генерировать новые материалы, выполнять перевод, исправление ошибок, подготовку кратких изложений и иные операции по обработке информации в рамках функциональных возможностей сервиса.
Режим изучения темы	Сервис, предоставляющий Пользователю за Токены возможность изучать выбранную тему с использованием технологий искусственного интеллекта, пользовательских источников и источников из веб-поиска. Сервис формирует структурированные

	материалы, объясняет понятия различного уровня сложности, отвечает на вопросы пользователя, приводит примеры и помогает в освоении новой информации.
Режим работы с материалами	Сервис, позволяющий за Токены загружать текстовые материалы, документы и иные файлы для их анализа и обработки. На основании предоставленных материалов сервис может формировать структурированные конспекты, учебные блоки, карточки для запоминания (флеш-карты), викторины, тестовые задания, краткие изложения и иные материалы, направленные на изучение и закрепление информации.
АИ - транскрибация и саммаризация	Сервис, обеспечивающий обработку видеоматериалов с использованием технологий искусственного интеллекта за Токены. Сервис может выполнять транскрибацию речи, формировать краткое содержание (саммари), выделять основные тезисы, ключевые моменты и иную информацию, содержащуюся в видеоматериале.
Режим подготовки к экзаменам	сервис, за Токены предоставляющий Пользователю возможность подготовки к экзаменам на основании предоставленных пользователем материалов и (или) общедоступных источников информации. Сервис может формировать примерные экзаменационные вопросы, предлагать варианты ответов, объяснять темы, создавать тренировочные задания и помогать в подготовке к проверке знаний.

Режим обучения	Интерактивный диалог с нейросетью, в котором Пользователю задаются вопросы по заданной им задаче, даются подсказки, но при этом не дается финальный ответ. Пользователь самостоятельно решает задачу с использованием подсказок от нейросети.
Режим определения уровня знаний	сервис, предназначенный для оценки уровня освоения Пользователем выбранной темы за Токены. Сервис формирует вопросы на основании заданной темы или предоставленных материалов, анализирует ответы пользователя и предоставляет отчет, содержащий оценку полноты, корректности и качества ответов, а также рекомендации по дальнейшему изучению материала.
Сервис генерации изображений	сервис, предоставляющий Пользователю возможность создавать изображения на основании текстовых запросов с использованием технологий искусственного интеллекта за Токены. Сервис может генерировать изображения в различных стилях и форматах в пределах своих функциональных возможностей.
Сервис генерации текста для выступления	сервис, предоставляющий Пользователю возможность автоматически создавать текст выступления на основании презентации с использованием технологий искусственного интеллекта. Сервис формирует сценарий выступления для каждого слайд. Использование сервиса осуществляется исключительно при подготовке презентаций Пользователем, путем списания Токенов в размере, установленном Экосистемой.

Принимая данное Соглашение, вы соглашаетесь не использовать результаты Услуг, оказанных с использованием Экосистемы или ее отдельного цифрового продукта как готовые работы для целей их предоставления в учебные учреждения, как готовые бизнес-решения для использования в коммерческих целях.

Вы принимаете и соглашаетесь с тем, что результаты оказания Услуг являются источниками информации и материалами, содержащими субъективную оценку по поставленному вопросу, и как следствие, являются дополнительными инструментами для решения задач, в том числе, являются способом подготовки заказчика к их самостоятельному выполнению.

Результаты оказания Услуг могут использоваться как образцы для последующего самостоятельного выполнения заказчиком поставленной задачи, либо как источник заимствования в допустимых пределах.

Принимая данное Соглашение, вы соглашаетесь с тем, что работы, задача выполнения которых поставлена перед Пользователями образовательными, а равно работы, задача выполнения которых поставлена перед Пользователями работодателем и (или) иными лицами, должны быть выполнены Пользователями самостоятельно и с той допустимой помощью Экосистемы или ее отдельных цифровых продуктов, которая минимально необходима Пользователям и не уменьшает долю личного вклада Пользователя в выполнение соответствующей работы.

Любые полученные ответы при использовании Экосистемы или ее отдельного цифрового продукта Пользователи вправе использовать в пределах, установленных Соглашением, как образцы, источник информации, источник заимствований в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации и задачами, имеющимися у Пользователя.

Администрация Экосистемы запрещает использовать Экосистему и (или) ее отдельный цифровой продукт в следующих целях:

- Незаконная деятельность;
- Создание материалов о сексуальном насилии над детьми или любого контента, эксплуатирующего детей или причиняющего им вред;
- Создание материалов, вызывающих ненависть, преследование или насилие;
- Создание материалов, выражающих, подстрекающих или пропагандирующих ненависть по индивидуальному признаку;
- Создание материалов, направленных на преследование, угрозы или запугивание человека;
- Создание материалов, пропагандирующих или прославляющих насилие, а также воспевающих страдания или унижения других людей;
- Генерация вредоносных программ;
- Создание материалов, которые способны сгенерировать код, предназначенный для нарушения работы, повреждения или получения несанкционированного доступа к компьютерной системе;
- Деятельность, сопряженная с высоким риском причинения физического вреда (разработка оружия; военная деятельность и ведение боевых действий; управление или эксплуатация критической инфраструктуры в области, энергетики, транспорта и водоснабжения; материалы, пропагандирующие, поощряющие или изображающие акты самоповреждения, такие как самоубийство, порезы и расстройства пищевого поведения и др.);

- Деятельность, имеющая высокий риск экономического ущерба;
- Мошенническая или обманная деятельность (мошенничество, скоординированное неаутентичное поведение, плагиат, академическая недобросовестность, поддельная поддержка организаций или создание поддельных отзывов, дезинформация, спам, незаконная фармацевтика и др.);
- Создание материалов для взрослых, индустрия для взрослых и приложения для знакомств (материалы, призванные вызвать сексуальное возбуждение (описание сексуальных действий, или пропагандирующий сексуальные услуги (за исключением сексуального образования и оздоровления)); эротические чаты; порнография и др.);
- Проведение политических кампаний или лоббирование путем генерирования большого количества агитационных материалов; создания агитационных материалов, персонализированных или ориентированных на определенные демографические группы; создания продуктов для целей политической кампании или лоббирования и др.;
- Занятие несанкционированной юридической практикой или предлагать индивидуальные юридические/финансовые/медицинские консультации без проверки информации квалифицированным специалистом;
- Принятие государственных решений с высокой степенью риска (правоохранительная деятельность и уголовное правосудие, миграция и предоставление убежища и др.).

Регистрация или авторизация Пользователя в Экосистеме, любое обращение к Экосистеме или ее отдельному цифровому продукту с внешних ссылок для установления стоимости заказа, а также иное использование Экосистемы означает полное и безусловное принятие Соглашения и любых внесенных в него изменений.

Администрация Экосистемы оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

В случае несогласия с условиями Соглашения вам необходимо прекратить любое использование Экосистемы или ее отдельного цифрового продукта.

1. Основные понятия

1.1. «Экосистема» - совокупность цифровых продуктов, представленных по следующему адресу: <https://kampus.ai/>.

1.2. «Пользователь» - физическое лицо, полностью прошедшее регистрацию в Экосистеме.

1.3. «Администрация Экосистемы» или «Общество» - лицо, осуществляющее администрирование Экосистемы, в том числе обеспечивающее ее работоспособность и определяющее ее функциональность.

1.4. «Услуги» - различные услуги, а также работы образовательного характера (консультационные услуги; работы по составлению заключений и подготовке различных материалов (составление схем, проведение анализа, разработка программного кода и иные работы), подбор различных материалов) оказываемые или выполняемые при помощи искусственного интеллекта, которые могут быть заказаны при использовании цифровых продуктов Экосистемы.

1.5. «Подписка» - инструмент использования Экосистемы с целью заказа определенного количества Услуг, предоставляемый в течение определенного периода времени.

1.6. «Токен» - виртуальная условная единица, начисляемая Пользователям для оплаты Услуг на сайте Экосистемы в обмен на внесенные Пользователем денежные средства или по условиям Программы лояльности.

1.7. «Привязанная карта» - банковская карта, с помощью которой Пользователь осуществляет платеж за какой-либо из периодов использования Подписки либо дополнительные Токены, привязывая такую карту к своему Личному кабинету посредством указания данных, предусмотренных соответствующей платежной формой, и одноразового прохождения авторизации по технологии «3-D Secure». После подтверждения Привязанной карты она может быть использована для автоматического списания денежных средств в случае продления Подписки или приобретения дополнительных Токенов в соответствии с разделом 4 Соглашения. Пользователь вправе отвязать Привязанную карту в любое время. Привязывая банковскую карту, Пользователь соглашается с применением технологии проведения платежей, при которой данные Привязанной карты сохраняются на стороне платежных провайдеров и используются в дальнейшем для проведения платежей без авторизации посредством защищенного протокола авторизации 3-D Secure и без ввода кода верификации Привязанной карты (CVV/CVC).

1.8. Сессия - любое общение Пользователя в чате с нейросетью в рамках Экосистемы.

2. Предмет соглашения

Общество обязуется предоставить Пользователю право использования (на условиях простой (неисключительной) лицензии) Экосистемы путем предоставления доступа через информационно-коммуникационную сеть Интернет по функциональному назначению и в объеме и параметрах согласно условиям Соглашения, а Пользователь обязуется принять доступ и оплатить вознаграждение.

3. Личный кабинет Пользователя. Защита персональных данных

3.1. Для получения доступа к Экосистеме или ее отдельному цифровому продукту Пользователь должен пройти процедуру регистрации одним из следующих способов:

- путем ввода и подтверждения номера мобильного телефона;
- посредством авторизации в учетной записи Yandex ID;
- посредством авторизации в учетной записи VK ID;
- путем подтверждения созданной учетной записи через e-mail, указанный Пользователем при регистрации.

3.2. Подтверждение номера телефона осуществляется одним из следующих способов:

- посредством введения Пользователем направленного Обществом по указанному Пользователем номеру мобильного телефона СМС-кода на сайте Экосистемы;
- посредством введения Пользователем последних 4-х цифр номера мобильного телефона абонента, от которого Пользователю поступил телефонный звонок по указанному Пользователем номеру мобильного телефона, на сайте Экосистемы.

3.3. Пользователь обязуется предоставить полностью достоверные данные о себе в ходе регистрации в Экосистеме; в противном случае Администрация Экосистемы вправе заблокировать аккаунт Пользователя.

3.4. Регистрируясь в Экосистеме, Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на их обработку. Работа с такими данными осуществляется Администрацией Экосистемы в строгом соответствии с Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Администрация Экосистемы вправе исходить из того, что любые действия в личном кабинете и при использовании Экосистемы или ее отдельных цифровых продуктов совершаются непосредственно Пользователем. Если Пользователь считает, что доступ к его личному кабинету был получен третьими лицами, Пользователю следует сообщить об этом Администрации Экосистемы; в противном случае Пользователь принимает на себя связанные с не оповещением Администрации Экосистемы риски и негативные последствия.

3.6. Пользователь обязуется не публиковать свои платежные данные; не передавать их, а также свои контактные данные другим Пользователям Экосистемы или третьим лицам; в противном случае Администрация Экосистемы вправе заблокировать аккаунт Пользователя.

4. Стоимость и оплата Услуг. Условия Подписки.

4.1. В случае использования функционала Экосистемы, доступного на платной основе, Пользователь выплачивает Обществу вознаграждение в размере и на условиях, определенных на сайте Экосистемы¹, при помощи платежных агрегаторов. Общество не принимает платежи Пользователей и не является стороной правоотношений между Пользователем и платежными агрегаторами.

4.2. Администрация Платформы предоставляет Пользователю возможность получить доступ к цифровым продуктам Экосистемы посредством оформления Подписки для использования функционала цифровых продуктов Экосистемы в зависимости от вида Подписки. Пользователю доступны следующие периоды платной Подписки: 1, 3 и 12 месяцев. Оформление Подписки и ознакомление с актуальным размером вознаграждения за Подписку доступно на сайте Экосистемы². Оформление бесплатной Подписки происходит в момент регистрации Пользователя на сайте Экосистемы в соответствии с разделом 3 соглашения. Бесплатная Подписка предоставляется бессрочно.

4.3. В случае, если Пользователь приобрел платную Подписку более, чем на 1 месяц, Токены, предоставляемые по Подписке, ежемесячно обновляются до показателей, указанных в соответствующем тарифе. В случае если Пользователь не воспользовался предоставленными ему в рамках Подписки Токенами в течение 1 месяца с момента приобретения Подписки или их обновления до показателей, указанных в соответствующем тарифе, неиспользованные Токены не переносятся на следующий период. Данное условие не распространяется на Токены, предоставленные Администрацией в рамках проводимых компанией акций.

4.4. При оплате Подписки по умолчанию включается опция автоматического продления с Привязанной карты. Пользователь выражает свое согласие на автоматическое

¹<https://kampus.ai/b/payment/>

² <https://kampus.ai/b/payment/>

списание стоимости Подписки в полном размере за следующий срок Подписки авансом в дату окончания предыдущего срока Подписки с Привязанной карты. Пользователь вправе отключить опцию автоматического продления Подписки в настройках своей учетной записи.

4.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь в том числе выражает свое согласие, что в случае, если Пользователь привязал несколько своих банковских карт, стоимость Подписки может быть списана с любой из Привязанных карт, в том числе в рамках автоматического продления Подписки.

4.6. При автоматическом продлении Подписки Экосистема направляет Пользователю уведомления о предстоящем списании денежных средств. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего продления и получения уведомлений о предстоящих списаниях в настройках своей учетной записи посредством перехода по ссылке, указанной в уведомлении.

4.7. В случае, если Пользователю недостаточно Токенов, представленных в Подписке, Пользователь может отдельно приобрести дополнительные Токены через личный кабинет Пользователя на сайте Экосистемы³. Оплата дополнительных Токенов осуществляется посредством списания денежных средств с Привязанной карты.

4.8. В случае, если Пользователю недостаточно инструментов, доступных в рамках стандартного функционала Подписки, пользователь вправе отдельно приобрести нужные ему дополнительные инструменты Экосистемы к своей Подписке. Перечень и стоимость таких дополнительных инструментов доступны на сайте Экосистемы. Оплата таких инструментов совершается Пользователем в соответствии с условиями настоящего раздела.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Администрация Экосистемы вправе:

5.1.1. Изменять правила использования Экосистемы или ее отдельного цифрового продукта в одностороннем порядке, а также изменять содержание функционала цифровых продуктов Экосистемы без предварительного согласия Пользователя. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на <https://kampus.ai/>. В случае несогласия Пользователя с внесенными изменениями и (или) дополнениями Пользователь должен отказаться от дальнейшего использования Экосистемы или ее отдельных цифровых продуктов. Если Пользователь продолжает использование любого из цифровых продуктов Экосистемы после даты внесения изменений в Пользовательское соглашение, то данный факт является согласием Пользователя с измененным Пользовательским соглашением.

5.1.2. Ограничить доступ к Экосистеме в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, в том числе, осуществить временную или постоянную блокировку учетной записи Пользователя без объяснения причин. Наиболее распространенными причинами являются:

- нарушение какого-либо из запретов, установленных в разделе 6 Соглашения;

³ <https://kampus.ai/>

- размещение Пользователем отзывов в сети Интернет, которые наносят репутационный урон Экосистеме или ее отдельным цифровым продуктам, не соответствуют действительности, носят оскорбительный характер, содержат бранную и/или нецензурную лексику, призывы к насилию, экстремизму, нарушают законодательство Российской Федерации;

- в случае обнаружения у Пользователя учётных записей, ранее заблокированных за нарушения положений Соглашения;

- осуществление иных действий, в результате которых Пользователя нанес финансовый или репутационный ущерб Платформе.

5.1.3. Временно ограничить доступ к Экосистеме по причине технической неполадки или проблемы.

5.1.4. Изменять размер вознаграждения без предварительного согласия Пользователя. Изменение размера не распространяется на уже оплаченный доступ к цифровому продукту Экосистемы на момент принятия изменений.

5.1.5. Отредактировать или удалить отзыв Пользователя частично или полностью, если он не соответствует действительности, носит оскорбительный характер, содержит бранную и/или нецензурную лексику, призыв к насилию, экстремизму, нарушает законодательство Российской Федерации.

5.1.6. Заморозить средства на балансах Пользователей. Возврат средств на баланс происходит в течение 3 (трёх) рабочих дней после обращения в службу поддержки одним из способов, указанных в п. 8.3 Соглашения.

5.2. Пользователь вправе:

5.2.1. Получить доступ к цифровым продуктам, входящим в Экосистему и пользоваться представленным цифровыми продуктами и их функционалом.

5.2.2. Получать информационные и (или) рекламные материалы в случае выражения соответствующего согласия посредством проставления галочки в чекбоксе, расположенном напротив фразы “Хочу получать полезные уведомления, по делу и в разумных количествах” при прохождении процедуры регистрации/авторизации в Экосистеме. Лицо, выразившее согласие на получение таких материалов, будет получать их одним из следующих способов в зависимости от того, каким образом он(-а) прошел(-ла) регистрацию/авторизацию в Экосистеме в соответствии с п. 3.1 Соглашения:

Метод прохождения регистрации или авторизации на Платформе	Канал получения информационной рассылки Пользователем
Номер телефона	• Электронные сообщения, направляемые от имени официального сообщества ООО “Кампус” (https://vk.com/kampusai) в информационно-телекоммуникационной сети ВКонтакте (https://vk.com); • СМС-сообщения по номеру, указанному при регистрации/авторизации в случае, если номер телефона Пользователя отсутствует в базе данных третьих лиц,

	указанных в п. 8 Политики конфиденциальности.
Yandex ID	Электронная почта, указанная Пользователем в личном кабинете Yandex ID на момент прохождения регистрации/авторизации Пользователя в Экосистеме
VK ID	Электронные сообщения, направляемые от имени официального сообщества ООО “Кампус” (https://vk.com/kampusai) в информационно-телекоммуникационной сети ВКонтakte (https://vk.com)

Лицо, выразившее согласие на получение информационных рассылок в соответствии с данным пунктом Соглашения, также выражает согласие на обработку персональных данных в объеме и целях, указанных в п. 4.1, 4.2 и 4.5 Политики конфиденциальности, и согласие на то, что Общество может поручить обработку персональных данных и (или) передавать персональные данные третьим лицам, указанным в п. 8 Политики конфиденциальности. В случае, если соответствующее лицо предоставило ООО “Кампус” несколько видов персональных данных, которые могут использоваться в целях направления информационных рассылок, ООО «Кампус» вправе самостоятельно выбрать канал направления информационных рассылок, оставляя за пользователем право в любой момент изменить его в личном кабинете или посредством обращения в Службу поддержки Экосистемы.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Не использовать цифровые продукты Экосистемы с целью преднамеренного прямого либо косвенного нарушения законодательства Российской Федерации или иного применимого права и/или в целях нанесения материального или морального ущерба Администрации Сервиса или третьим лицам.

5.4. Администрация обязуется:

5.4.1. Произвести возврат денежных средств, уплаченных Пользователем за Подписку в следующих случаях:

- наличия ошибок в работе цифровых продуктов, входящих в Экосистему;

5.4.2. В случае, если доступ Пользователя был ограничен Обществом в порядке п.5.1.2. Соглашения, денежные средства не возвращаются.

5.4.3. В случае, если в порядке, указанном в разделе 4 Соглашения, средства списаны с Привязанной карты в рамках автоматического продления, денежные средства за уже наступивший период Подписки не возвращаются.

5.4.3.1. В случае, если отсутствуют основания, указанные в п.5.4.1 выше, при этом оплаченный период Подписки уже начался и Пользователь уже воспользовался

функционалом Экосистемы по платной Подписке в указанном периоде, денежные средства за весь оставшийся оплаченный период Подписки не возвращаются.

5.4.4. Для получения возврата денежных средств. Пользователь заполняет заявление на возврат по форме, указанной в Приложении № 1 к Соглашению, с описанием ситуации, и с приложением скрин-шотов, подтверждающих описываемую ситуацию. Заявление подписывается Пользователем собственноручно и направление в виде скана (фотографии) на электронную почту support@kampus.space.

5.4.5. Заявление на возврат рассматривается обществом не менее 3 (трех) дней с даты его направления Пользователем. После одобрения Заявления, возврат средств производится в течение 7 (семи) дней на Привязанную карту. Принимая Соглашение, Пользователь выражает свое согласие с тем, что Общество вправе не производить возврат средств в случае отсутствия заявления о возврате, несоответствия такого заявления установленной форме, отсутствия подтверждающих скрин-шотов.

6. Правила пользования Экосистемой и ее отдельными цифровыми продуктами

При использовании цифровых продуктов Экосистемы запрещены нецензурные выражения, оскорбления, распространение вредоносного программного обеспечения, совершение иных действий, наносящих ущерб продуктам Экосистемы, плагиат, публикация информации, нарушающей интеллектуальные права третьих лиц, а также совершение любых действий, противоречащих законодательству Российской Федерации. Пользователи, нарушившие правила, установленные в данном разделе Соглашения, обязуются возместить полный ущерб, причиненный данными действиями.

7. Ответственность

7.1. Настолько, насколько это допускается в соответствии с законодательством Российской Федерации или иным применимым правом, Общество не несет ответственности за любые убытки, которые может понести Пользователь в результате использования Экосистемы или ее отдельного цифрового продукта.

7.2. Администрация Экосистемы не несет ответственности за:

7.2.1. Задержки или сбои в процессе пользования Экосистемы или ее отдельного цифрового продукта, возникшие вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах как на стороне Администрации Экосистемы, так и не относящихся к ней.

7.2.2. Задержки или сбои во взаимосвязанных подключенных системах, участвующих в производстве материалов цифровых продуктов Экосистемы, а также во взаимосвязанных платежных системах.

7.2.3. Надлежащее функционирование Экосистемы в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

7.2.4. Злоумышленное использование Пользователем материалов, полученных в результате использования Экосистемы или ее отдельных цифровых продуктов.

7.3. Прекращение доступа к Экосистеме или ее отдельным цифровым продуктам в случае нарушения Пользователем любого положения Соглашения как перед Пользователем, так и перед третьими лицами.

8. Иные положения

8.1. По настоящему Соглашению применимым правом является право Российской Федерации.

8.2. В случае, если Пользователь не является резидентом Российской Федерации, такой Пользователь присоединяется к Соглашению путем заключения договора при помощи агента: Общество с ограниченной ответственностью «СПЕКТР-Ф2» (далее также - Агент). Агент не является стороной Соглашения и осуществляет поддержку Пользователя и Платформы в целях проведения расчетов между Сторонами.

8.3. В случае наличия законодательных запретов страны, резидентом которой является Пользователь, использовать Экосистему или ее отдельные цифровые продукты для целей и теми способами, которые предусмотрены Соглашением, Пользователь обязан воздержаться от использования Экосистемы. Риски несоблюдения данного условия лежат на Пользователе.

8.4. В случае возникновения вопросов, предложений или проблем при использовании Экосистемы, просьба связаться с Администрацией Экосистемы одним из следующих способов:

- Связаться со службой поддержки посредством онлайн чата, который доступен в правом нижнем углу сайта (с 10 до 19 в будние дни)
- Направить письмо на электронный адрес support@kampus.space
- Направить запрос с помощью бота в Телеграм (<https://t.me/KampusCareServiceBot>)

8.5. В случае внесения изменений в законодательство или проведения иных изменений, препятствующих дальнейшей деятельности Экосистемы или ее отдельного цифрового продукта, Администрация Экосистемы обязуется уведомить об этом Пользователей посредством размещения соответствующего уведомления на сайте Экосистемы⁴ за 30 (тридцать) календарных дней до приостановления деятельности Экосистемы. В соответствующем уведомлении Администрация Экосистемы вправе регламентировать правила проведения возврата денежных средств, размещенных на балансах Пользователей, а также любую иную сопряженную с прекращением деятельности Экосистемы или отдельного ее продукта информацию.

8.6. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение по электронной почте с указанием возникших претензий и/или разногласий. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администрации Экосистемы.

8.7. Осуществляя регистрацию на Платформе, Пользователь подтверждает, что ему на момент регистрации исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

⁴ <https://kampus.ai/>

8.8. Использование Платформы несовершеннолетним лицом допустимо с ведома и согласия его законного представителя и под его контролем после ознакомления законного представителя с условиями настоящего Соглашения и полным принятием его положений от своего имени. Общество не гарантирует отсутствие в Контенте информации, не соответствующей возрастной категории несовершеннолетнего лица.

II. Правила использования сервиса «Модуль решения задач»

1. Данное Соглашение регулирует весь функционал сервиса «Модуль решения задач», а также любые его последующие обновления.

2. Регистрируясь в Экосистеме и пользуясь функционалом Экосистемы, Пользователь сервиса «Модуль решения задач» вправе использовать полученные в результате использования сервиса «Модуль решения задач» материалы без уведомления или предварительного письменного согласия Администрации Экосистемы при условии самостоятельной предварительной проверки достоверности изложенных в полученных материалах фактах. Под использованием материалов, полученных с использованием сервиса «Модуль решения задач», понимаются следующие действия: копирование, опубликование, воспроизведение, передача, распространение, а также размещение в глобальной сети «Интернет».

3. Регистрируясь в Экосистеме и пользуясь функционалом сервиса «Модуль решения задач», Пользователь сервиса «Модуль решения задач» обязуется самостоятельно проверять точность, достоверность, актуальность и правомерность фактов и информации, изложенных в материалах, полученных при помощи сервиса «Модуль решения задач». Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие информации, полученной посредством использования сервиса «Модуль решения задач», законодательству, а также принимает на себя все риски, в том числе связанные с нарушением прав третьих лиц при использовании такой информации.

4. Пользователям сервиса «Модуль решения задач» запрещается:

- публиковать либо использовать материалы, полученные с использованием сервиса «Модуль решения задач» без проверки изложенных фактов на достоверность;
- выдавать полученные с использованием функционала сервиса «Модуль решения задач» материалы в качестве содержащих заведомо достоверную информацию;
- осуществлять воспроизведение или преобразование объектного кода в исходный текст, поручать иным лицам данные действия и/или отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе сервиса «Модуль решения задач»;
- нарушать систему безопасности или аутентификации на сервисе «Модуль решения задач»;
- использовать сервис «Модуль решения задач» в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации или любым иным применимым правом, а также подстрекать третьих лиц к незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Общества или других лиц.

5. В целях получения материалов с использованием сервиса «Модуль решения задач» Пользователю необходимо совершить следующие действия:

- Ввести тему работы;

- Ввести условия задачи, в отношении которой Пользователю необходимо решение;

- Выбрать предмет, по которому запрашиваются материалы (необходимость введения данной информации предусмотрена для некоторых из типов работ);

- Проверить и при необходимости исправить текст запроса, полученный от бота при распознавании фото. После редактирования отправить корректный запрос без посторонних символов и знаков;

6. В целях использования Режимы обучения Пользователю необходимо совершить следующие действия:

- Ввести условия задачи (или задач, если их решение предполагается в рамках решения одного упражнения), в отношении которой Пользователю необходимо решение;

- Ответить на вопросы нейросети, путем введения ответа на вопрос или выбора варианта из предложенных. В Режиме обучения Пользователю не выдается правильный ответ, а даются подсказки, помогающие с решением задачи. В Режиме обучения Пользователю запрещается запрашивать готовый ответ по задаче. В рамках одной Сессии с нейросетью возможно решение только одной задачи.

7. Среднее время обработки запроса Пользователя и предоставления материалов по заданным параметрам – 1 минута.

8. Администрация Сервиса не несет ответственности за:

- Задержки или сбои в процессе использования сервиса «Модуль решения задач», возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах как на стороне Администрации Экосистемы, так и не относящихся к ней;

- Задержки или сбои во взаимосвязанных подключенных системах, участвующих в производстве материалов сервиса «Модуль решения задач», а также во взаимосвязанных платежных системах;

- Надлежащее функционирование сервиса «Модуль решения задач» в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

В случае отсутствия какого-либо ответа от Цифрового продукта «Модуль решения задач» Пользователь не позднее дня, следующего за днем направления запроса сервису «Модуль решения задач», вправе направить уведомление Обществу на электронную почту support@kampus.space. В этом случае Общество рассмотрит обращение Пользователя.

9. Настолько, насколько это допускается в соответствии с законодательством Российской Федерации или иным применимым правом, Общество не несет ответственности за любые убытки, которые может понести Пользователь в результате использования сервиса «Модуль решения задач».

10. В случае, если выбранное Пользователем решение задачи представляет собой результат интеллектуальной деятельности (далее – «РИД»), моментом предоставления Пользователю простой неисключительной лицензии на использование такого РИД является момент получения Пользователем выбранного им решения задачи. Простая неисключительная лицензия включает в себя возможность Пользователя использовать РИД следующими способами:

- Перевод или другая переработка РИД (в случае, если в результате переработки возникает новый РИД, авторские и исключительные права на него принадлежат Пользователю Экосистемы);

- Копирование;
- Воспроизведение РИД.

Пользователю запрещено отчуждать или предоставлять право использования РИД третьим лицам. Данное правило не распространяется на РИД, созданный в результате переработки произведения.

11. В случае, если вы являетесь правообладателем РИД, размещенного в базе данных сервиса «Модуль решения задач» и вы не давали разрешение на размещение соответствующего РИД Обществу, просим связаться с Администрацией Экосистемы одним из способов, указанных в п. 8.3 раздела «I. Общие условия использования Экосистемы «Кэмп» Соглашения. При направлении обращения необходимо предоставить документы, подтверждающие наличие у вас авторских или иных интеллектуальных прав на спорный РИД.

III. Правила использования сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом»⁵

1. Настоящий раздел Соглашения регулирует функционал сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом», а также любые его последующие обновления.

2. Регистрируясь в Экосистеме и пользуясь функционалом сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом», Пользователь сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом» вправе использовать полученные в результате использования сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом» материалы без уведомления или предварительного письменного согласия Администрации Экосистемы при условии самостоятельной предварительной проверки достоверности изложенных в полученных материалах фактах. Под использованием материалов, полученных с использованием сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом», понимаются следующие действия: копирование, опубликование, воспроизведение, передача, распространение, а также размещение в глобальной сети «Интернет».

3. Регистрируясь в Экосистеме и пользуясь функционалом сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом», Пользователь сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом» обязуется самостоятельно проверять точность, достоверность, актуальность и правомерность фактов и информации, изложенных в материалах, полученных при помощи сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом». Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие информации, полученной посредством использования сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом», законодательству, а также принимает на себя все риски, в том числе связанные с нарушением прав третьих лиц при использовании такой информации.

4. Пользователям сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом» запрещается:

⁵ <https://kampus.ai/ecosystem/ai/text-copilot>

- публиковать либо использовать материалы, полученные с использованием сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом» без проверки изложенных фактов на достоверность;

- выдавать полученные с использованием функционала сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом» материалы в качестве содержащих заведомо достоверную информацию;

- осуществлять воспроизведение или преобразование объектного кода в исходный текст, поручать иным лицам данные действия и/или отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом»;

- нарушать систему безопасности или аутентификации на сервисе «Модуль автоматизированной работы с текстом»;

- использовать сервис «Модуль автоматизированной работы с текстом» в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации или любым иным применимым правом, а также подстрекать третьих лиц к незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Общества или других лиц.

5. В целях получения материалов с использованием сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом» Пользователь может совершить следующие действия:

- Выбрать тип работы;
- Ввести тему работы. Материалы формируются на основе расширенного описания работы, которое может быть изменено Пользователем;

- Изменить количество страниц, формируемое сервисом на основе типа и темы работы;

- Выбрать источники работы. Пользователю предоставляется не менее 1 источника, на основании которого(-ых) он сможет создать работу с помощью функционала «Модуль автоматизированной работы с текстом». На данном этапе Пользователю предоставляется возможность запросить дополнительно до 20 источников, из которых он сможет выбрать до 10 источников, на основании которых он сможет создать работу;

- Ввести запрос в чат-бот Модуля для получения корректировок по сгенерированному электронному документу. Для получения ответа от чат-бота Модуля.

- Пользователю предоставляется доступ к сгенерированному электронному документу в течение 24 (двадцати четырех) часов после внесения оплаты Токенами.

- Сгенерировать при помощи цифровых продуктов Экосистемы презентацию по созданному Пользователем тексту работы в формате PPTX путем нажатия кнопки “Сгенерировать” во время или после завершения работы с текстом. Генерации презентаций являются платными и оплачиваются Токенами Пользователя в соответствии с выбранным им тарифом.

6. Администрация Сервиса не несет ответственности за:

- Задержки или сбои в процессе использования сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом», возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических

и иных смежных системах как на стороне Администрации Экосистемы, так и не относящихся к ней;

- Задержки или сбои во взаимосвязанных подключенных системах, участвующих в производстве материалов сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом», а также во взаимосвязанных платежных системах;

- Надлежащее функционирование сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом» в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

В случае отсутствия какого-либо ответа от сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом» Пользователь не позднее дня, следующего за днем направления запроса сервису «Модуль автоматизированной работы с текстом», вправе направить уведомление Обществу на электронную почту support@kampus.space. В этом случае Общество рассмотрит обращение Пользователя.

7. Настолько, насколько это допускается законодательством Российской Федерации или иным применимым правом, Общество не несет ответственности за любые убытки, которые может понести Пользователь в результате использования сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом».

8. Пользователь вправе обратиться к Администрации Экосистемы с требованием о возврате Токенов или денежных средств в следующих случаях:

- Пользователь получил неудовлетворительный результат выбранной работы. Неудовлетворительность предполагает наличие более 30% (тридцати) информации, не относящейся к выбранной Пользователем теме работы;

- Пользователь, при проверке на текста, созданного с использованием Модуля, получил на сайте <https://antiplagiat.ru> 79% оригинальности и ниже. Текст, направляемый Пользователем на проверку при помощи Антиплагиата, не должен быть никак дополнительно изменен Пользователем после финальной генерации с использованием Модуля автоматизированной работы с текстом, Пользователь вправе обратиться за возвратом в случаях, указанных выше, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента осуществления покупки на электронную почту support@kampus.space. В случае, если Пользователь обращается за возвратом ввиду получения меньшего процента оригинальности текста, Пользователь к своему обращению о возврате обязуется приложить отчет с сайта <https://antiplagiat.ru> в формате PDF с указанием в нем проверяемой работы.

Рассмотрение запроса Пользователя производится в течение 7 (семи) рабочих дней с момент получения соответствующего запроса. Пользователь уведомлен, что в случае нарушения Пользователем срока на подачу запроса, Общество вправе не рассматривать такой запрос. Возврат Токенов или денежных средств осуществляется по усмотрению Общества. Возврат денежных средств осуществляется при соблюдении правил, установленных в разделе 5 Соглашения.

IV. Правила работы сервиса “Модуль генерации презентаций”

1. Настоящий раздел Соглашения регулирует функционал сервиса «Модуль генерации презентаций», а также любые его последующие обновления.

2. Регистрируясь в Экосистеме и пользуясь функционалом сервиса «Модуль генерации презентаций», Пользователь сервиса «Модуль генерации презентаций» вправе использовать полученные в результате использования сервиса «Модуль генерации презентаций» материалы без уведомления или предварительного письменного согласия Администрации Экосистемы при условии самостоятельной предварительной проверки достоверности изложенных в полученных материалах фактах. Под использованием материалов, полученных с использованием сервиса «Модуль генерации презентаций», понимаются следующие действия: копирование, опубликование, воспроизведение, передача, распространение, а также размещение в глобальной сети «Интернет».

3. Регистрируясь в Экосистеме и пользуясь функционалом сервиса «Модуль генерации презентаций», Пользователь сервиса «Модуль генерации презентаций» обязуется самостоятельно проверять точность, достоверность, актуальность и правомерность фактов и информации, изложенных в материалах, полученных при помощи сервиса «Модуль генерации презентаций». Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие информации, полученной посредством использования сервиса «Модуль генерации презентаций», законодательству, а также принимает на себя все риски, в том числе связанные с нарушением прав третьих лиц при использовании такой информации.

4. Пользователям сервиса «Модуль генерации презентаций» запрещается:

- публиковать либо использовать материалы, полученные с использованием сервиса «Модуль автоматизированной работы с текстом» без проверки изложенных фактов на достоверность;
- выдавать полученные с использованием функционала сервиса «Модуль генерации презентаций» материалы в качестве содержащих заведомо достоверную информацию;
- осуществлять воспроизведение или преобразование объектного кода в исходный текст, поручать иным лицам данные действия и/или отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе сервиса «Модуль генерации презентаций»;
- нарушать систему безопасности или аутентификации на сервисе «Модуль генерации презентаций»;
- использовать сервис «Модуль генерации презентаций» в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации или любым иным применимым правом, а также подстрекать третьих лиц к незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Общества или других лиц.

5. В целях получения материалов с использованием сервиса «Модуль генерации презентаций» Пользователь может совершить следующие действия:

- Ввести тему презентации. Материалы формируются на основе описания, проблемы, актуальности и цели презентации, которые могут быть изменены Пользователем по своему усмотрению;

- Изменить структуру презентации, формируемую сервисом на основе темы презентации;
 - Изменить количество слайдов презентации и титульный лист презентации, количество слайдов презентации формируется на основании темы презентации, описания, введенного Пользователем, прикрепленных и ссылки и/или документа Пользователя;
 - Ввести запрос в чат-бот Модуля для получения корректировок по сгенерированной презентации. Для получения ответа от чат-бота Модуля.
6. Администрация Сервиса не несет ответственности за:
- Задержки или сбои в процессе использования сервиса «Модуль генерации презентаций», возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах как на стороне Администрации Экосистемы, так и не относящихся к ней;
 - Задержки или сбои во взаимосвязанных подключенных системах, участвующих в производстве материалов сервиса «Модуль генерации презентаций», а также во взаимосвязанных платежных системах;
 - Надлежащее функционирование сервиса «Модуль генерации презентаций» в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

В случае отсутствия какого-либо ответа от сервиса «Модуль генерации презентаций» Пользователь не позднее дня, следующего за днем направления запроса сервису «Модуль генерации презентаций», вправе направить уведомление Обществу на электронную почту support@kampus.space. В этом случае Общество рассмотрит обращение Пользователя.

7. Настолько, насколько это допускается законодательством Российской Федерации или иным применимым правом, Общество не несет ответственности за любые убытки, которые может понести Пользователь в результате использования сервиса «Модуль генерации презентаций».

8. Пользователь вправе обратиться к Администрации Экосистемы с требованием о возврате Токенов в следующих случаях:

- Пользователь получил неудовлетворительный результат выбранной работы. Неудовлетворительность предполагает наличие не более 30% (тридцати) информации, не относящейся к выбранной Пользователем теме работы.

Пользователь вправе обратиться за возвратом в случаях, указанных выше, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента осуществления покупки на электронную почту support@kampus.space.

Рассмотрение запроса Пользователя производится в течение 7 (семи) рабочих дней с момент получения соответствующего запроса. Пользователь уведомлен, что в случае нарушения Пользователем срока на подачу запроса, Общество вправе не рассматривать такой запрос. Возврат денежных средств осуществляется при соблюдении правил, установленных в разделе 5 Соглашения.

V. Правила работы сервиса «Модуль по работе с учебными материалами»

1. Настоящий раздел Соглашения регулирует функционал сервиса «Модуль по работе с учебными материалами», а также любые его последующие обновления.

2. Регистрируясь в Экосистеме и пользуясь функционалом сервиса «Модуль по работе с учебными материалами», Пользователь сервиса «Модуль по работе с учебными материалами» вправе использовать полученные в результате использования сервиса «Модуль по работе с учебными материалами» материалы без уведомления или предварительного письменного согласия Администрации Экосистемы при условии самостоятельной предварительной проверки достоверности изложенных в полученных материалах фактов. Под использованием материалов, полученных с использованием сервиса «Модуль по работе с учебными материалами», понимаются следующие действия: копирование, опубликование, воспроизведение, передача, распространение, а также размещение в глобальной сети «Интернет».

3. Регистрируясь в Экосистеме и пользуясь функционалом сервиса «Модуль по работе с учебными материалами», Пользователь сервиса «Модуль по работе с учебными материалами» обязуется самостоятельно проверять точность, достоверность, актуальность и правомерность фактов и информации, изложенных в материалах, полученных при помощи сервиса «Модуль по работе с учебными материалами». Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие информации, полученной посредством использования сервиса «Модуль по работе с учебными материалами», законодательству, а также принимает на себя все риски, в том числе связанные с нарушением прав третьих лиц при использовании такой информации.

4. Пользователям сервиса «Модуль по работе с учебными материалами» запрещается:

публиковать либо использовать материалы, полученные с использованием сервиса «Модуль по работе с учебными материалами» без проверки изложенных фактов на достоверность;

выдавать полученные с использованием функционала сервиса «Модуль по работе с учебными материалами» материалы в качестве содержащих заведомо достоверную информацию;

осуществлять воспроизведение или преобразование объектного кода в исходный текст, поручать иным лицам данные действия и/или отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе сервиса «Модуль по работе с учебными материалами»;

нарушать систему безопасности или аутентификации на сервисе «Модуль генерации презентаций»;

использовать сервис «Модуль по работе с учебными материалами» в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации или любым иным применимым

правом, а также подстрекать третьих лиц к незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Общества или других лиц.

5. В целях получения материалов с использованием сервиса «Модуль по работе с учебными материалами» Пользователь может совершить следующие действия:

Загрузить фото, текстовый, аудио или видео файл или ссылку на необходимые ему учебные материалы для их анализа с помощью инструментов Экосистемы;

Задать вопросы нейросети в рамках загруженного Пользователем материала;

Создать при помощи нейросети конспект загруженного материала;

Изменять сформированный конспект.

6. Администрация Сервиса не несет ответственности за:

Задержки или сбои в процессе использования сервиса «Модуль по работе с учебными материалами», возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах как на стороне Администрации Экосистемы, так и не относящихся к ней;

Задержки или сбои во взаимосвязанных подключенных системах, участвующих в производстве материалов сервиса «Модуль по работе с учебными материалами», а также во взаимосвязанных платежных системах;

Надлежащее функционирование сервиса «Модуль по работе с учебными материалами» в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.

В случае отсутствия какого-либо ответа от сервиса «Модуль по работе с учебными материалами» Пользователь не позднее дня, следующего за днем направления запроса сервису «Модуль по работе с учебными материалами», вправе направить уведомление Обществу на электронную почту support@kampus.space. В этом случае Общество рассмотрит обращение Пользователя.

Приложение № 1 к Пользовательскому Соглашению Экосистемы Кэмп
Форма заявления о возврат средств

Генеральному директору
ООО “Кампус”
Рябченко М.Н.
ИНН - 7813675309
197198, г.Санкт-Петербург,
пр-кт Малый П.С., д.5, литера Б, помещ.2-Н

Заявление

Я, ФИО: _____, **паспорт №** _____

Прошу осуществить возврат средств по подписке в размере 399 (триста девяносто девять) рублей, на основании пользовательского соглашения, размещенного по ссылке https://kampus.ai/public/docs/policies/kampus_plus_terms_policy_clients.pdf на то же средство платежа, которое использовалось для оплаты подписки.

Приложение:

скрин-шот о некорректной работе цифрового продукта

Дата составления заявления:

Подпись и расшифровка: